SISTEMA DE PORTERO INTELIGENTE

nos comunica mejor

Manual de Operación

NEXO MINIPASSPORT

SISTEMA DE PORTERO INTELIGENTE

Manual de Operación

NEXO MINIPASSPORT

Versión 2.0

Antes de instalar y usar esta unidad, lea completamente este manual.
Luego usted podrá fácilmente instalar, configurar
y operar mas provechosamente este equipo.

INDICE

OPERACION BASICA ____ **7**

COMUNICACION INTERNA ____ **7**
COMUNICACION EXTERNA SALIENTE ____ **8**
ATENCION DE LLAMADAS ____ **8**
ATENCION DEL PORTERO ____ **9**
RETENCION DE COMUNICACIONES ____ **10**
CONSULTA ____ **10**
TRANSFERENCIA DE COMUNICACIONES EXTERNAS ____ **11**
RELLAMADA ANTE TRANSFERENCIA NO ATENDIDA ____ **12**
RECUPERACION DE UNA COMUNICACION CON TONO DE ERROR ____ **12**
ESTACIONAMIENTO DE LLAMADAS ____ **12**
LLAMADAS EN ESPERA ____ **13**

OPERACION AVANZADA ____ **15**

VAIVEN ENTRE LINEA EXTERNA E INTERNA ____ **15**
ACCESO A LINEA EXTERNA INDIVIDUAL ____ **15**
RESERVA DE LINEA EXTERNA ____ **16**
RESERVA DE INTERNO ____ **16**
ACCESO A FACILIDADES DE LAS LINEAS EXTERNAS ____ **17**
DISCADO ABREVIADO ____ **18**
REDISCADO INTELIGENTE ____ **18**
REDIRECCIONAMIENTO A OPERADORES DE LARGA DISTANCIA (CARRIERS) ____ **19**

PROGRAMACION DE LOS INTERNOS ____ **20**

DESVIO DE LLAMADAS. DESVIO POR OCUPADO ____ **20**
NO MOLESTAR ____ **20**
USO DE REDISCADOS Y MEMORIA ____ **21**

RESUMEN DE COMANDOS ____ **22**

OPERACION BASICA

COMUNICACION INTERNA

DESCRIPCION:

El portero inteligente Minipassport le permite realizar comunicaciones entre los internos conectados.
La numeración de los internos es desde el número 30 hasta el número 41 (12 internos).
Verifique qué internos están conectados en su portero inteligente, a quién pertenece cada número y a qué grupo pertenece.

OPERACION:

Descuelgue el teléfono. Debe recibir un tono continuo (tono de invitación de discado interno).

Marque el número del interno con el que desea hablar.

Si el interno al cual se desea llamar está libre, Ud. escuchará tono de llamada. Cuando el interno conteste, la comunicación quedará establecida. La comunicación termina cuando cualquiera de los dos cuelga.

Si el interno llamado está ocupado, o no hay canal de comunicación disponible, se puede colgar y reintentar o hacer una reserva de interno.

COMENTARIOS:

La campanilla de llamada de una comunicación interna se distingue de la de una línea externa y de la de los porteros.

La cadencia de campanilla de una llamada interna es: **ring ring....ring ring**

La llamada de línea externa es: **riiing.....riiing**

La llamada del portero es: **ring ring ring.....ring ring ring**

Si tarda más de *10 segundos* en comenzar a discar, recibirá tono de error. Cuelgue y descuelgue para obtener tono continuo.

Si al levantar el tubo no hay canal de discado libre, se escucha tono de error (cadencia de ocupado más rápido). Cuelgue y descuelgue hasta obtener un tono de discado continuo.

Sólo se puede establecer comunicación entre internos del mismo grupo. El interno designado como puesto de recepción puede ser llamado desde cualquier interno sin importar su grupo.

COMUNICACION EXTERNA SALIENTE

DESCRIPCION:

El portero inteligente Nexo Minipassport le permite realizar comunicaciones externas desde su teléfono interno.

Para poder realizar comunicaciones externas su teléfono debe estar habilitado para ello.

Verifique a qué líneas externas tiene acceso su interno y con qué categoría.

OPERACION:

Descuelgue el teléfono, recibirá tono. Marque **0** .
Si hay una línea externa libre escuchará tono de discar de la línea externa. Marque el número con que desea comunicarse. Cuando termine la comunicación, cuelgue.

Si no hay ninguna línea externa disponible recibirá tono de ocupado. Cuelgue y reintente, o haga una reserva de línea .

Si el interno no está habilitado para hacer llamadas externas al marcar **0**, recibirá tono interno nuevamente.

COMENTARIOS:

El tonode de discar interno es distinto que el de la línea externa. lo que permite diferenciarlos claramente.

Al marcar **0** el portero inteligente Nexo Minipassport selecciona automáticamente una línea libre (dentro de las que puede tomar cada interno), y en forma rotativa para balancear el consumo de las líneas externas. Si desea tomar una línea determinada utilice el comando de acceso individual .

Luego de tomar línea y transcurridos *12 segundos* de haber discado el último dígito del número del abonado externo, Ud. escuchará un tono corto (tono de aviso). Este tono le indica que a partir de allí ya no se puede discar sobre la línea externa. Por lo tanto, al discar sobre la línea externa, no se debe demorar más de *12 segundos* entre dígito y dígito..

Si al tomar una línea externa se encuentra con una llamada entrante, deberá marcar **1** sobre la conversación y esperar el tono de aviso antes de poder retener o transferir la comunicación.

ATENCION DE LLAMADAS

DESCRIPCION:

Ud. puede recibir tres tipos de llamadas en su teléfono: llamadas internas, llamadas externas y llamadas del portero.

OPERACION:

Al escuchar la señal de campanilla, descuelgue el teléfono y la comunicación quedará establecida.

COMENTARIOS:

Para recibir llamadas externas directas o llamadas de los porteros, su interno debe estar programado para ello. Verifique cómo quedó programado su interno.

La campanilla de llamada de una comunicación interna se distingue de la de una llamada externa y de la de los porteros:

- La cadencia de campanilla de una llamada interna es: **ring ring....ring ring**
- La llamada de línea externa es: **riiing.....riiing**
- La llamada del portero es: **ring ring ring.....ring ring ring**

ATENCION DEL PORTERO

DESCRIPCION:

El portero inteligente Nexo Minipassport permite atender el frente de portero eléctrico y accionar las cerraduras directamente desde los teléfonos.

OPERACION:

Con campanilla de portero en el teléfono. Descuelgue. Quedará directamente comunicado con el frente del portero.

Si no hay campanilla de portero en el teléfono, descuelgue y marque **42** y quedará comunicado con el frente.

- Para accionar la cerradura eléctrica:

Marque **FLASH**, escuche el tono de discar y marque **6**, la cerradura se accionará durante *4 segundos*. Si es necesario se puede accionar la cerradura varias veces volviendo a marcar **FLASH** y **6** sin cortar.

- Para comunicarse con el frente de portero:

Descuelgue y marque **42** para comunicarse con el frente.

- Si está en comunicación con línea externa, recibirá tono de aviso (tres tonos cortos) y si desea atender el portero tiene que estacionar la llamada externa y despues atender el portero:

Marque **FLASH 2** sobre conversación con línea externa, luego corte (para estacionar). Ahora puede tomar el portero marcando **42**, finalizada la atención del portero, corte. Para retomar la comunicación externa marque **20** o corte y atienda el rellamado de la línea externa.

COMENTARIOS:

Si la llamada de portero no es atendida en *15 segundos*, se cancela. Verifique si su interno está habilitado para operar la cerradura.

RETENCION DE COMUNICACIONES

DESCRIPCION:

El portero inteligente Nexo Minipassport le permite poner en espera una comunicación externa con el objeto de retomarla luego desde el mismo interno.

Mientras tiene una comunicación retenida, Ud. puede realizar consultas con otros internos, impedir que se escuche lo que se habla cerca del teléfono, etc.

OPERACION:

• Estando en comunicación con una línea externa:

Marque **FLASH**. La línea externa recibirá música de espera. No cuelgue el teléfono porque cortará la comunicación. Para retomar la comunicación marque **FLASH**.

COMENTARIOS:

Este comando se puede utilizar inmediatamente en el caso de una llamada entrante, pero en el caso de una saliente solo se puede usar después del tono de aviso.

CONSULTA

DESCRIPCION:

El portero inteligente Nexo Minipassport le permite hacer una consulta con un interno de su mismo grupo de intercomunicación, mientras se mantiene en espera una comunicación por línea externa.

OPERACION:

• Estando en conversación con una línea externa:

Marque **FLASH**, escuche el tono de discar, y marque el número del interno a consultar.

Si el interno a consultar atiende el llamado, Ud. quedará comunicado con él. La consulta termina cuando el otro interno corta, retomando Ud. la comunicación externa.

Si el interno a consultar no atiende o está ocupado, Ud. puede retomar la comunicación externa:

Marque **FLASH** y **2**.

COMENTARIOS:

Este comando se puede utilizar inmediatamente en el caso de una llamada entrante, pero en el caso de una saliente sólo se puede usar después del tono de aviso.

TRANSFERENCIA DE COMUNICACIONES EXTERNAS

DESCRIPCION:

El portero inteligente Nexo Minipassport le permite transferir una comunicación externa a otro interno de su mismo grupo de intercomunicación.

Antes de transferir la llamada, Ud. le puede anunciar la comunicación al otro interno.

También puede transferir una comunicación sin aviso o a un interno ocupado en otra conversación.

OPERACION:

• Estando en conversación con una línea externa:

Marque **FLASH**, escuche el tono de discar, marque el número del interno a transferir. Ud. quedará llamando al interno a transferir.

• A continuación Ud. puede:

Esperar que el interno atienda. Cuando Ud. corte, la línea externa quedará en conversación con el otro interno.

Sin esperar que el interno conteste. Después de verificar el tono de llamada interna o el tono de ocupado, cuelgue. El interno recibirá campanilla de llamada externa si esta colgado, o tono de aviso sobre la conversación si está ocupado.

COMENTARIOS:

• Si el interno al que se le va a transferir la comunicación no atiende o está ocupado, Ud. puede retomar la comunicación externa:

Marque **FLASH** y **2**.

• También se puede redirigir la transferencia a otro interno:

Marque **FLASH** y el número del nuevo interno.

RELLAMADA ANTE TRANSFERENCIA NO ATENDIDA

Si Ud. transfiere una comunicación sin consulta previa, y ésta no es atendida por el interno, volverá a llamar en su teléfono, origen de la transferencia.

Si su teléfono está colgado, recibirá señal de campanilla de rellamado a los *30 segundos*.
Si Ud. está en conversación con otra línea recibirá tono de aviso a los *90 segundos*.

La comunicación externa olvidada rellamará durante *10 minutos*. Luego la línea externa se libera para que no quede indefinidamente retenida.

Una vez transferida una llamada sin consulta previa, sólo se puede recuperar mediante una captura (si aún no fue atendida), o por rellamada automática.

Al realizar una transferencia sin consulta se aprecian las distintas cadencias de campanilla, de llamada interna primero y externa después.

RECUPERACION DE UNA COMUNICACION CON TONO DE ERROR

Puede suceder que al querer retener o transferir una comunicación externa se marque un código no válido. En ese caso el portero inteligente Nexo Minipassport responde con un tono de error (tono entrecortado de cadencia más rápida que el ocupado).

- Para recuperar la comunicación externa:

Marque **FLASH**, o corte y atienda la rellama de la línea retenida.

ESTACIONAMIENTO DE LLAMADAS

DESCRIPCION:

Esta función le permite poner en espera una comunicación externa para retomarla después desde el mismo o desde otro teléfono.

Mientras tiene una comunicación estacionada, Ud. puede atender llamadas por las otras líneas externas, hacer comunicaciones internas o externas, etc.

Permite atender simultáneamente todas las líneas externas desde un mismo interno.

OPERACION:

- Estando en comunicación con una línea externa:

Marque **FLASH**, escuche tono de discar, marque **2** y cuelgue. La línea externa recibirá música de espera.

• Para retomar la comunicación:

Desde el mismo interno: marque **20**.

Desde otro interno: marque **2** y el número del interno que estacionó la comunicación.
En caso de estar comunicado con una línea externa y recibir una llamada externa por otra línea, Ud. escuchará un tono corto de aviso superpuesto a la conversación.

Para atender la segunda llamada estacione la comunicación en curso y espere que suene la campanilla. Descuelgue y atenderá la segunda llamada. Repitiendo este procedimiento se puede tener en espera todas las líneas externas simultáneamente.

COMENTARIOS:

Si tiene más de una línea externa estacionada en su interno y marca 20, recuperará la comunicación que lleva más tiempo en espera. Una comunicación externa estecionada no recuperada producirá una rellamada en el interno que la estacionó para evitar que se olvide.

Si el teléfono está colgado, recibirá señal de campanilla de rellamada a los *60 segundos*.

Si el interno que estacionó la comunicación está en conversación con otra línea, recibirá tono de aviso a los *90 segundos*.

La comunicación externa olvidada rellamará durante *10 minutos*. Luego, la línea externa se libera para que no quede indefinidamente retenida.

LLAMADAS EN ESPERA

DESCRIPCION:

Ud. puede recibir llamadas externas estando en conversación con otra línea.

El portero inteligente Nexo Minipassport le avisa esta condición mediante un tono superpuesto a la conversación.

OPERACION:

Si Ud. está en conversación por una línea externa, y tiene otra llamada externa en espera, el portero inteligente Nexo Minipassport le avisa de esta condición mediante un tono corto cada *15 segundos* (tono de aviso), superpuestos a la conversación.

Al escuchar tono de aviso:

• Termine o transfiera la comunicación corriente y cuelgue. Recibirá campanilla de llamada externa. Descuelgue y quedará comunicado con la línea externa que estaba en espera.

• Estacione la comunicación corriente. Al colgar recibirá campanilla de llamada externa. Descuelgue y quedará comunicado con la línea externa que estaba en espera.

COMENTARIOS:

El tono de aviso puede corresponder a:

- Una llamada externa que entra directamente a su interno.
- Una llamada de portero que entra directamente a su interno.
- Una comunicación externa que le transfiere otro interno.
- Una comunicación que Ud. transfirió y que retorna por no haber sido atendida.
- Una comunicación estacionada que no se recuperó.

OPERACION AVANZADA

VAIVEN ENTRE LINEA EXTERNA E INTERNA

DESCRIPCION:

Ud. puede, desde su teléfono, realizar consultas alternadas con una comunicación externa y una interna.

OPERACION:

Sobre la comunicación externa:

Marque **FLASH** y el número del interno a consultar. Una vez que el interno atienda, Ud. puede marcar **FLASH** y **2**, retomando la comunicación externa y dejando al interno en espera. El interno en espera recibió tono de llamada interna. Marque **FLASH** y **2** sobre la comunicación externa. Retomará la comunicación interna reteniendo nuevamente la externa. Cada vez que marque **FLASH** y **2** retomará una comunicación y dejará en espera a la otra.

ACCESO A LINEA EXTERNA INDIVIDUAL

DESCRIPCION:

Cualquiera de las líneas externas puede ser seleccionada directamente. Esto es útil cuando una línea externa tiene alguna característica particular: discado directo internacional (DDI), conexión a un interno de otra central, etc.

OPERACION:

Descuelgue el teléfono. Marque **9** y el número de línea externa **1**, **2**, **3** o **4**.

Si la línea externa está libre escuchará tono de discar de la línea externa. Marque el número con que desea comunicarse. Cuando termine la comunicación, cuelgue.

Si la línea externa no está disponible, recibirá tono de ocupado. Cuelgue y reintente, o haga una reserva de la línea.

Si el interno no está habilitado para tomar esa línea externa, recibirá tono interno nuevamente.

COMENTARIOS:

El tono de discar interno es distinto que el de la línea externa, lo que permite diferenciarlos claramente.

Si al tomar una línea externa se encuentra con una comunicación entrante, deberá marcar **1** sobre la conversación y esperar el tono de aviso, antes de poder retener o transferir la comunicación.

RESERVA DE LINEA EXTERNA

DESCRIPCION:

Si al pedir línea externa no hay ninguna libre, Ud. puede hacer una reserva, lo que le permitirá acceder a una línea automáticamente cuando se desocupe.

OPERACION:

Descuelgue y marque el código de acceso a línea externa **0**, **91**, **92**, **93**, **94**. Cuando escuche el tono de ocupado:

Marque **FLASH** y **6**.

Espere por el tono de confirmación (un tono corto) y cuelgue. Cuando se desocupe una línea el portero inteligente Nexo Minipassport pondrá campanilla de llamada externa en su teléfono. Al atender encontrará tono de discar de la línea externa, marque directamente el número sobre la línea externa.

COMENTARIOS:

Si pidió línea con **0**, la reserva será sobre la primera línea que se desocupe (dentro de las que puede acceder el interno). La reserva será sobre una línea determinada si Ud. reservó luego de tomar línea con **91**, **92**, **93** o **94**. Esto es útil cuando una línea externa tiene alguna característica particular: discado directo internacional (DDI), conexión a un interno de otra central, etc. Siempre que se finaliza una comunicación externa, el portero inteligente Nexo Minipassport reserva automáticamente la líneas durante *5 segundos* para el interno que cortó. Esto es muy cómodo cuando se debe retomar la línea para reintentar una llamada por número ocupado, o hacer una serie de llamadas, evitando que otros internos tomen la línea en uso.

Si la llamada de reserva no es atendida en *15 segundos*, se cancela. Una vez hecha la reserva, ésta se anula si se descuelga para realizar cualquier otra operación. Una línea externa puede recibir más de una reserva, las que se irán procesando de a una por vez.

RESERVA DE INTERNO

DESCRIPCION:

Si al llamar a un interno, éste está ocupado, Ud. puede hacer una reserva, lo que le permitirá comunicarse automáticamente cuando el otro interno se desocupe.

OPERACION:

Descuelgue y marque el número del interno. Cuando escuche el tono de ocupado:

Marque **FLASH** y **6**.

Espere por el tono de confirmación (un tono corto) y cuelgue. Cuando el interno se desocupe el portero inteligente Nexo Minipassport pondrá campanilla de llamada interna en los dos teléfonos. Al descolgar cualquiera de los dos, encontrará tono de llamada. Cuando el otro descuelgue, quedará establecida la comunicación.

COMENTARIOS:

Si la llamada de reserva no es atendida en *15 segundos*, se cancela. Una vez hecha la reserva, ésta se anula si se descuelga para realizar cualquier otra operación. Un interno puede recibir más de una reserva, las que se irán procesando una por vez.

ACCESO A FACILIDADES DE LAS LINEAS EXTERNAS

DESCRIPCION:

Algunas centrales públicas, y prácticamente todas las centrales privadas, presentan funciones especiales como: transferencia de llamadas, atención de llamadas en espera, conferencia, pedido de reparación, etc.

Su central le permite acceder a las funciones especiales de el portero inteligente Nexo Minipassport, pública o privada (si su central está conectada como subsistema), en la que están conectadas las líneas externas.

OPERACION:

Después del tono de aviso en una llamada saliente, o inmediatamente en caso de una llamada externa entrante, el portero inteligente Nexo Minipassport interpreta los dígitos que se marquen como comandos internos.

Para acceder a una función de la línea externa, es necesario volver a discar sobre la línea externa:

- Para reabrir el discado sobre la línea externa:

Marque **FLASH** y **O** y luego los dígitos de la función externa.

- Si las funciones externas requieren el uso de **FLASH** de horquilla, por ejemplo: toma de una llamada en espera:

Marque Flash y **9** (el portero inteligente Nexo Minipassport hará un flash sobre la línea externa).

DISCADO ABREVIADO

DESCRIPCION:

Ud. puede operar el portero inteligente Nexo Minipassport discando códigos de agenda, los cuales hacen referencia a un número telefónico previamente programado (ver manual de instalación y programación), sin necesidad de tomar línea y marcando una menor cantidad de dígitos.

OPERACION:

Para operar utilizando los códigos de agenda deberá marcar * (asterisco) y dos dígitos correspondientes al código de agenda y a continuación:

El sistema NEXO toma algunas de las líneas que tengan habilitadas ese interno, en forma rotativa y marca el número telefónico agendado. Si el código de agenda es mayor a 32 o es inexistente escuchará tono de error. Si el interno no está habilitado para tomar línea también escuchará tono de error.

EJEMPLO:

Si el interno 32 marca ***25**: el portero inteligente Nexo Minipassport le dará dos tonos de aviso y luego de un silencio, escuchará retorno de llamada u ocupado, según la condición del abonado al cual se llama. El portero inteligente Nexo Minipassport ha generado una llamada saliente, a través de alguna de las líneas que tenía habilitado el interno 32, y marcó el número telefónico correspondiente al código de agenda 25.

NOTA: para poder utilizar el servicio de agenda debe haber instalado previamente la placa discador/agenda (ver Manual de Instalación y Programación).

REDISCADO INTELIGENTE

DESCRIPCION:

El sistema le brinda el servicio de gestionar una llamada, a través de la red pública, a un abonado al cual Ud. llamó y le dio ocupado.

OPERACION:

Si Ud. llama a un número de la red pública (mayor de 4 dígitos) y recibe tono de ocupado el portero inteligente Nexo Minipassport le rediscará el número si opera de la siguiente forma:

- Al recibir tono de ocupado, corte. Descuelgue inmediatamente y marque **00**, escuchará un tono de validación, entonces corte.
- A los *25 segundos* el interno comienza a sonar con cadencia de llamada externa.
- Descuelgue y el portero inteligente Nexo Minipassport llamará automaticamente al nú-

mero del abonado que Ud. había solicitado.

- Si nuevamente le da ocupado, repita la operación.

COMENTARIOS:

Si realiza cualquier operación con el interno el rediscado es abortado.

Si antes de los 25 segundos entra una llamada por la línea externa que se usó durante la operación, el rediscado queda abortado.

NOTA: Para poder utilizar el servicio debe haber instalado previamente la placa discador/agenda (ver Manual de Instalación y Programación).

REDIRECCIONAMIENTO A OPERADORES DE LARGA DISTANCIA (CARRIERS)

DESCRIPCION:

Las llamadas de larga distancia (nacionales e internacionales) pueden ser cursadas a través de operadores de larga distancia, también llamados carriers, los cuales ofrecen tarifas menores a los operadores de telefonía básica. Para ello debe reemplazarse el primer 0 en las llamadas DDN (00 en las DDI) por 17 + 3 dígitos (18 + 3 dígitos en DDI) según sea el número asignado al operador contratado.

El portero inteligente Nexo Minipassport brinda la opción de que Ud. marque el número sin contemplar esta posibilidad, redireccionando la llamada a través del operador contratado, cuyo número de acceso se encuentra programado en los códigos de agenda 31 para el operador nacional y 32 para el internacional.

OPERACION:

Para tomar línea externa marque **7** y a continuación el número de larga distancia con el que desea comunicarse; luego de 4 segundos después del último dígito marcado, recibirá dos tonos que indican que la llamada está siendo cursada y luego de un silencio escuchará retorno de llamada u ocupado, según la condición del abonado al cual se llama.

NOTA 1: Todos los discados deberán realizarse por tonos

NOTA 2: Toda la operación de discado debe realizarse en menos de 10 segundos, por los tiempos de espera de la central pública.

DESVIO DE LLAMADAS

DESCRIPCION:

Ud. puede realizar un desvío momentáneo de sus llamadas hacia otro interno dentro de su grupo de intercomunicación.

OPERACION:

- Descuelgue y marque **9#** y el número del interno donde deben sonar las llamadas.
- A continuación debe escuchar tono de validación y cortar.

Con esta operación, todas las llamadas que se hagan a su teléfono desde otro interno o linea urbana serán desviadas al otro interno. En cambio las de portero sonarán en ambos internos.

Para anular el desvío: descuelgue y vuelva a colgar.

COMENTARIOS:

Las rellamadas por retorno de transferencia de estacionamiento olvidado y reserva de líneas no se desvían. El interno que recibe el desvío es el único que puede llamar al interno que le desvió sus llamadas. Esto permite configurar un sistema jefe-secretaria, donde la secretaria es la única que puede transferir llamadas a su jefe. Un interno puede desviar sus llamadas a un solo interno (no se puede, desviar a dos internos al mismo tiempo), cada vez que se programa un desvío, el anterior se anula.

Para prevenir caer en un lazo cerrado de desvíos (A desvía a B, y B desvía a A), un interno no puede desviar sus llamadas a otro que ya tiene programado un desvío.

El interno debe estar habilitado para programar desvíos (ver Manual de Instalación y Programación) y pertenecer al mismo grupo de intercomunicación.

NO MOLESTAR

DESCRIPCION:

Con esta función, Ud. puede hacer que ninguna llamada suene en su interno.

OPERACION:

- Descuelgue

RESUMEN DE COMANDOS

Toma de línea externa rotativa — ***0***
Toma dirigida de línea externa — ***91, 92, 93, 94***

Llamada interna — ***30, 31, 32... 41***

Atención de portero eléctrico — ***42***
Apertura de cerradura — ***FLASH 6***
Retoma de línea urbana desde portero — ***FLASH 2***

Reserva de línea ocupada — ***Flash 6 sobre tono de ocupado***

Retención local — ***FLASH, no cortar***
Retoma retención local — ***FLASH***

Estacionamiento de línea externa — ***FLASH 2, cortar***
Desestacionamiento desde el Interno que estaciono — ***20***
Desestacionamiento desde otro interno — ***2 NN (NN = interno que estacionó)***

Consulta con interno — ***FLASH NN sobre conversación con línea externa***
Retoma de línea externa sobre consulta — ***FLASH 2***

Transferencia forzada — ***FLASH NN cortar (NN = interno a transferir)***

Vaivén entre línea interna y externa — ***FLASH 2***

Desvío (jefe secretaria) — ***9#NN, validación cortar***
No molestar — ***descolgar***
Anular desvíos — ***descolgar y colgar***

Reapertura de discado sobre línea externa — ***FLASH 0 sobre conversación***
Flash sobre línea externa — ***FLASH 9 sobre conversación***

Número de agenda de discado abreviado — ***NN (NN = código de agenda)***

Toma de línea externa para redireccionamiento a carriers — ***7***

SATELCO INGENIERIA S.A. - Balcarce 315 - (2000) Rosario - Santa Fe - ARGENTINA
Tel. & Fax: +54 +341 449 21 31 - www.centralesnexo.com.ar - info@centralesnexo.com.ar